



НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
Солецкий муниципальный округ

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
«ЛУЧШАЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРАКТИКА»

«СОЛЕЦКОЕ ВЕЧЕ»

НОМИНАЦИЯ:

**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ «ОБРАТНОЙ СВЯЗИ»
С ЖИТЕЛЯМИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ,
РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН
К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ (УЧАСТИЮ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ)
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ИНЫХ ФОРМАХ»**



СОЛЕЦКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

10 914
жителей

0 ₽
затраты на реализацию
практики



ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

- ◆ Стремительный рост популярности Telegram
10 августа 2023 года Telegram вышел на первое место в РФ по средней дневной аудитории
- ◆ Появление независимой чат-группы жителей города «Сольцы|Soltsy», в которой обсуждаются вопросы развития города

ЦЕЛЬ ПРАКТИКИ

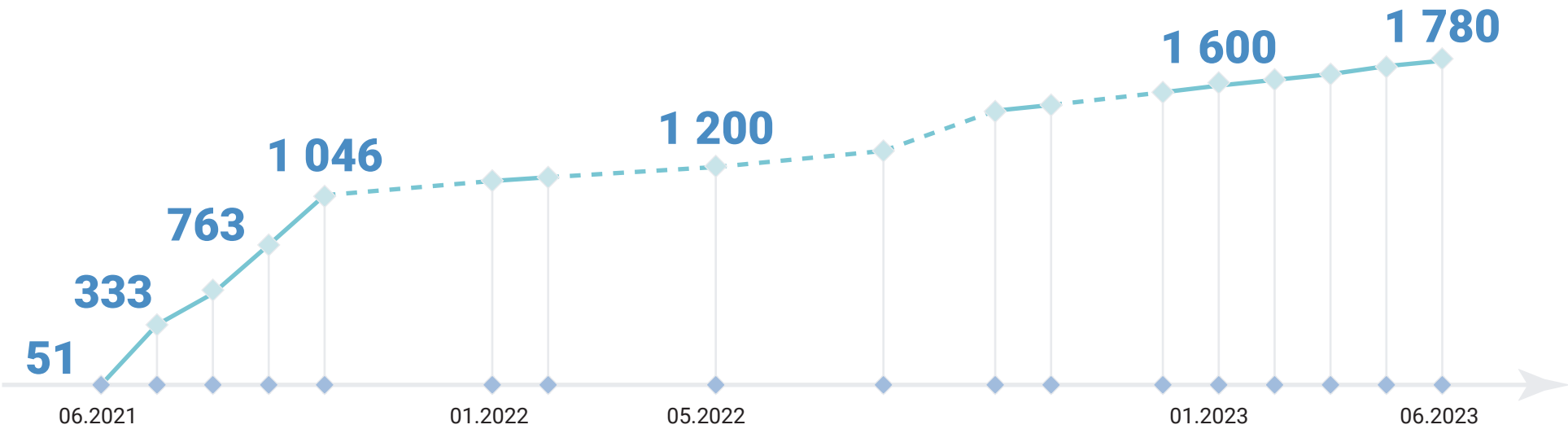
- ◆ Вовлечение жителей округа в решение вопросов местного значения

ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

- ◆ Организация нового формата взаимодействия населения и власти, доступного для каждого
- ◆ Прозрачность действий властей для жителей округа
- ◆ Выявление вопросов и проблем, волнующих жителей
- ◆ Снижение количества официальных обращений и жалоб
- ◆ Выявление лидеров общественного мнения и координирование их действий для формирования позитивной городской повестки

2021 год

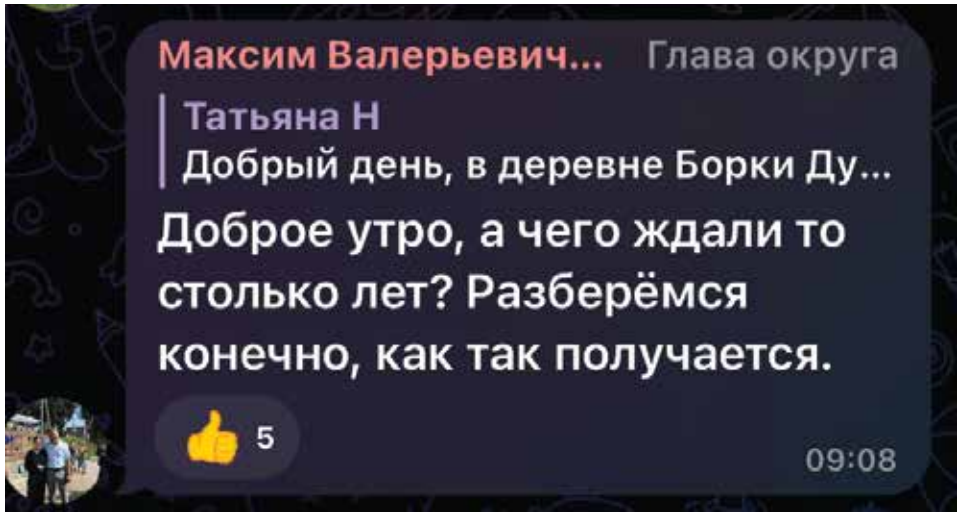
вступление в чат-группу
представителей
Администрации округа



НЕЗАВИСИМАЯ ПЛОЩАДКА
ЧАТ ГРУППА «СОЛЕЦКОЕ ВЕЧЕ»



В обсуждении вопросов активно участвует
глава округа



- ✓ У главы округа подписана должность для удобства пользователей чата
- ✓ Первая реакция на ключевые вопросы жителей от главы округа приходят в течении получаса
- ✓ Общение главы округа с жителями ведется с личного телефона, без посредников в виде пресс-службы или других сотрудников

ЧАТ ГРУППА – ПЛОЩАДКА ДЛЯ САМООРГАНИЗАЦИИ ЖИТЕЛЕЙ ОКРУГА

11 субботников на общественных территориях проведены

5 га площадь уборки

- ✓ расчищен сквер возле железнодорожного вокзала
- ✓ организована молодежная волонтерская группа
- ✓ благоустроена территория набережной



РЕАЛИЗУЮТСЯ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ

- ✓ экологический проект по сбору пластиковых крышечек для помощи детям с особенностями развития

187 кг
крышек

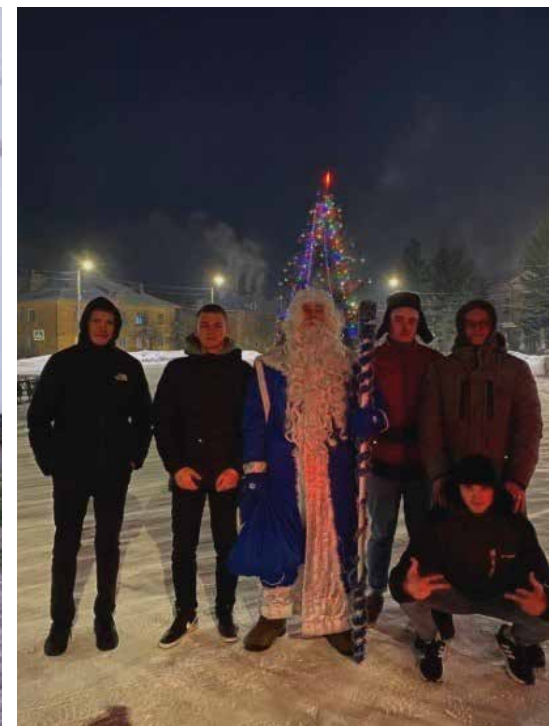
100 000 ₽
на помощь особенным детям

- ✓ вручение новогодних подарков семьям мобилизованных, имеющих детей

12
семей

- ✓ сбор кормов для бездомных животных

90 кг
корма для животных



ЧАТ ГРУППА — ПЛОЩАДКА ДЛЯ САМООРГАНИЗАЦИИ ЖИТЕЛЕЙ ОКРУГА

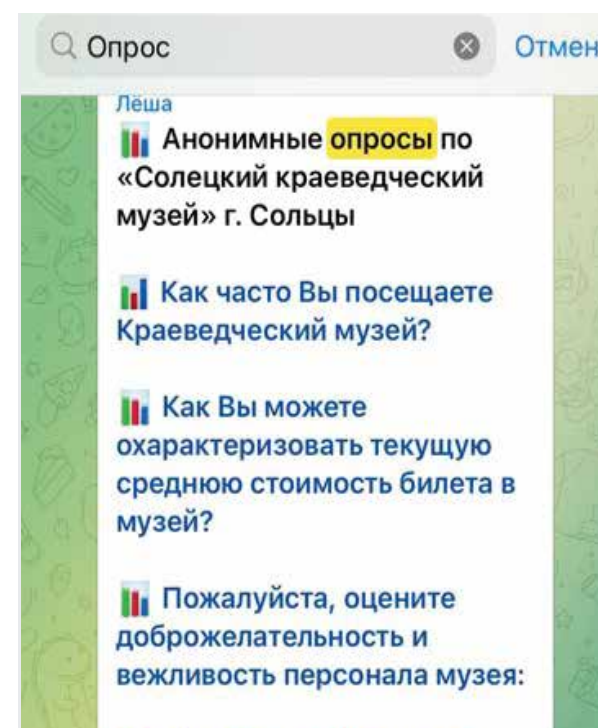
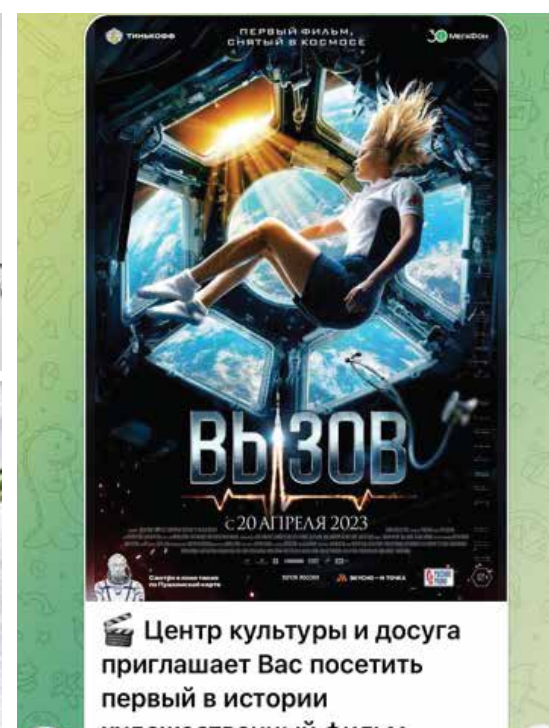
СБОР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ СВО

4
сбора
проведены

3,5 млн ₽
объем собранной
помощи



- ✓ Отправлено **5** гуманитарных грузов
- ✓ Создан благотворительный фонд «Сольцы –Мы вместе»



- ✓ Организовано взаимодействие с муниципальными учреждениями

В 2021 ГОДУ ИМЕННО В ЧАТ ГРУППЕ ЗАРОДИЛАСЬ ИДЕЯ ПО ПОКРАСКЕ ФАСАДОВ ДОМОВ ПО СОВЕТСКОМУ ПРОСПЕКТУ

- ✓ В 2022 году солецкий опыт признан лучшей муниципальной практикой в номинации «Градостроительная политика, обеспечение благоприятной среды жизнедеятельности населения и развитие жилищно-коммунального хозяйства»



>200

жителей города Сольцы – участников чат-группы, приняли непосредственное участие в проекте

22

фасада
отремонтированы

0 ₽

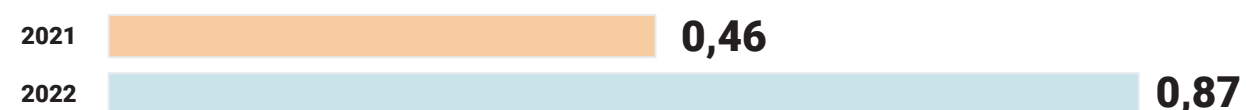
затраты бюджета
на реализацию проекта



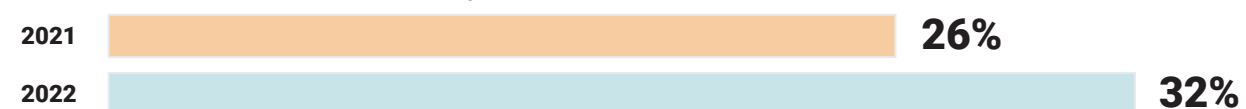
- ✓ Формируется банк обращений и инициатив жителей

- ✓ Выстроен конструктивный диалог между населением и органами власти

Индекс повседневной гражданской активности



Интегральный индекс уровня доверия

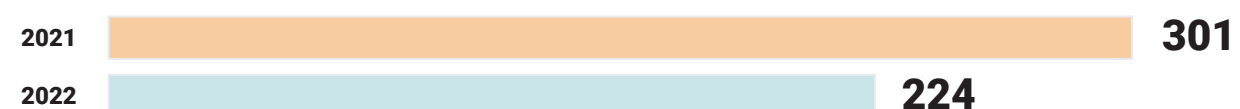


- ✓ Сократилось число официальных жалоб и обращений

Инцидент-менеджмент



Федеральный закон о порядке рассмотрения обращений



- ✓ Руководитель чата назначен заместителем председателя Общественного совета, директором Фонда «Сольцы-Мы вместе»

- ✓ Население округа сплотилось в решении проблем округа

